

**Evidence revizí dokumentu**

Revize jsou schvalovány poradou vedení Spolku.

Rev. č.	Předmět revize	Strana	Platnost od
0	Vydání dokumentu		1. 2. 2017

**Storno podmínky**

Přihláška do programu je považována za závaznou až po zaplacení, včetně rezervace místa v programu.

**Storno podmínky pro klienty:**

1. Storno nejpozději 14 dní před zahájením ..... 50 %
2. Storno nejpozději 7 dní před zahájením ..... 80 %
3. Storno 3 dny před zahájením a později ..... 100 %
4. Nahrazení jiným účastníkem zajištěné klientem ..... 0 %
5. Při delší nemoci, operaci, lázních aj. lze náhradu řešit individuálně s koordinátorem programu. Je však nutné, tyto informace sdělit před zahájením programu nebo v nejbližším možném termínu. POZOR - dovolená v průběhu kurzu není důvodem pro snížení celkové ceny za kurz.

**Storno podmínky pro lektory/animátory:**

1. Storno nejpozději 10 pracovních dnů před zahájením ..... 50 %
2. Storno později ..... 100 %
3. Nahrazení jiným účastníkem ..... 0 %

**Storno podmínky pobytu:**

1. 6 týdnů (42–22 dní) před začátkem pobytu ..... 35 % z celkové ceny pobytu
2. 3 týdny (21–8 dní) před začátkem pobytu ..... 60 % z celkové ceny pobytu
3. 1 týden (7–1 den) před začátkem pobytu ..... 90 % z celkové ceny pobytu
4. V den pobytu ..... 100 % z celkové ceny pobytu

V případech, kdy za všechny přihlášené osoby účastník najde náhradu, nebudou mu účtovány storno poplatky.

## Storno podmínky

Spokojený senior – KLAS z.s., Biskupská 280/7, Brno

Interní směrnice

---

**Je nezbytné, aby klient oznámil koordinátorovi přerušení docházky, např. z důvodu nemoci, nejpozději do 2 týdnů od očekávané absence.**

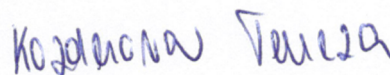
**Nárok na vrácení peněz za kurz dle výše uvedených storno podmínek lze uplatnit nejpozději 1 měsíc po ukončení programu či přerušení docházky.**

V Brně 1. 2. 2017



---

Marcela Ondrůjová  
předsedkyně představenstva



---

Mgr. Tereza Kozderová, DiS.  
členka představenstva